

## Regler om personvern for Solar Group

### Vi tar din datasikkerhet på alvor

Solar Group tar databeskyttelse og vern av personopplysninger svært alvorlig. Solar er ansvarlig for alle data vi innhenter og måten de behandles på, inkludert personopplysninger, og vi er forpliktet til å beskytte informasjonen din.

Vi bruker personopplysninger, og derfor har vi utarbeidet disse retningslinjene for personvern der du kan lese hvordan vi behandler personopplysningene dine. Solar er forpliktet til å sikre at behandlingen av personopplysningene dine skjer i henhold til EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) 2016/679 fra 27. april 2016, som omhandler beskyttelse av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger.

Når du besøker hjemmesidene våre, aksepterer du innholdet i disse retningslinjene for personvern samt de øvrige dokumentene som er nevnt i retningslinjene. Disse retningslinjene definerer hvordan vi behandler alle opplysninger som vi samler inn og som kan tilbakeføres til en person. Hvis du ikke er enig i vilkårene, ber vi deg om ikke å bruke disse hjemmesidene.

Personvernreglene beskriver dessuten de sikkerhetsforanstaltningene vi forholder oss til for å beskytte personopplysningene dine, retten din til å få adgang til-, rette på- eller slette personopplysninger, samt retten til å klage til Datatilsynet. Dessuten vurderer vi løpende hvor stor risikoen er for at vår behandling av dataene dine kan påvirke rettighetene dine negativt.

### Bruk av hjemmesidene

#### Eiendomsrett

Hjemmesidene eies og drives av Solar Group (Heretter kalt "Solar")

#### Brukerlisens

Når du er på hjemmesidene, kan du selvsagt se deg rundt og hente informasjon. Solar gir deg tillatelse til å se på, skrive ut eller laste ned materiale som vises på disse sidene til ditt eget personlige bruk, forutsatt at du uten forbehold aksepterer de vilkårene og betingelsene som finnes i våre retningslinjer, og forutsatt at du sørger for at alle påbud og forbud vedrørende opphavsrett, varemerker og annen eiendomsrett respekteres. Men du har ikke lov til, uten skriftlig tillatelse fra Solar, å kopiere, reproducere, laste opp, videresende eller distribuere innhold fra disse hjemmesidene, herunder tekst, bilder, lyd og video, til offentlige eller kommersielle formål. Innhold fra disse hjemmesidene kan heller ikke plasseres i rammer på tredjemanns hjemmesider (forbud mot framing).

#### Immaterielle rettigheter

Tekster, layout, tegninger, databaser og andre deler av disse hjemmesidene, samt selve hjemmesiden er beskyttet av copyright og av de rettighetene som eies av produsenten av databasen. Enkelte navn, merker og logoer på disse hjemmesidene er beskyttede varemerker.

Ingenting på disse hjemmesiden må tolkes som en lisensrett eller en annen rett til å bruke et varemerke som vises på disse sidene uten skriftlig tillatelse fra Solar eller tredjepart som eier varemerker som vises på disse sidene.

## To be published on Solar's commercial web sites (external use!)

Enhver form for kopiering, bearbeidelse, oversettelse, modifikasjon og enhver bruk av hele eller deler av disse hjemmesidene eller de beskyttede elementene som vises i enhver form og på enhver måte, er forbudt.

### Kontaktinformasjon

Solar er ansvarlig for dataene, og vi sikrer at dine personopplysninger behandles i overensstemmelse med loven.

Kontaktinformasjon:

Kontaktperson: Kristian Habberstad

Adresse: Valhallavegen 8

2060 Gardermoen, Norge

CVR nr.: NO 980672891

Telefonnr.: +4763946400

Mail: kristian.habberstad@solarnorge.no

Webside: www.solarnorge.no

### Behandling av personopplysninger

#### Dette er hva slags data vi bruker om deg

Med personopplysninger menes alle typer opplysninger som kan brukes til å identifisere en person – herunder, men ikke begrenset til for- og etternavn, alder, kjønn, privatadresse eller annen fysisk adresse, mobilnummer, epost-adresse eller andre kontaktopplysninger, uansett om de gjelder den private adressen eller arbeidsplassen til vedkommende.

Vi bruker dine data for å kunne yte bedre service og sikre kvaliteten i produktene og tjenestene våre, samt i vår kontakt med deg.

I noen tilfeller kan det være nødvendig å sammenstille dine data med data vi mottar fra andre aktører, for eksempel fra sosiale medier. Hvis sammenstillingen kan avsløre din identitet, og opplysningene er av privat eller følsom karakter, innhenter vi ditt samtykke før behandlingen.

Før vi eventuelt sammenstiller data, vurderer vi om det er noen risiko for at behandlingen kan ha negativ effekt på ditt personvern. Hvis det er tilfelle, opplyser vi deg om behandlingen, formålet med den og ber om dit samtykke før vi går videre.

#### Automatisk innsamlede data

De digitale løsningene våre er basert på ulike teknologier der formålet er å sikre brukervennlighet og sikkerhet. Disse teknologiene kan automatisk samle data for å kunne tilby en best mulig løsning – enten direkte fra oss eller fra en tredjepart på vegne av oss. Cookies og analyser av klikkstrømdata er eksempler på dette.

Se under.

## To be published on Solar's commercial web sites (external use!)

### Bruk av cookies

#### **Cookies – formål og relevans**

Hvis vi plasserer cookies, blir du informert om bruken og formålet med å samle inn data via cookies.

#### **Vi innhenter ditt samtykke**

Før vi plasserer cookies på utstyret ditt, ber vi deg om å samtykke. Nødvendige cookies for å sikre funksjonaliteten og innstillingene, kan dog brukes uten ditt samtykke.

Du finner mer informasjon om vår bruk av cookies på hjemmesidene våre, og om hvordan du kan slette eller avvise dem. Se: <https://www.solar.eu/cookie-site/>

### Klikkstrøm data

Alle besøk til en digital løsning medfører at det sendes opplysninger fra din søkemotor til en server. Det er ved å analysere disse dataene at vi optimaliserer de digitale løsningene. Det samles også inn data via tredjepart på vegne av oss.

Det kan samles inn data om adferd, men også hva slags søkemotor og operativsystem som brukes med henblikk på system-administrasjon og interne markedsrelaterte analyser. Disse dataene er statistiske opplysninger om brukernes adferd i de digitale løsningene.

Eksempler på data som samles inn og analyseres

- dato og tidspunkt for besøk
- de sidene som ble besøkt i løsningen
- IP-adressen til den besøkende
- opplysninger om den brukte søkemotoren og operativsystemet
- URL

### Opplysninger som du aktivt gir fra deg

I tillegg til de opplysningene som samles inn automatisk, behandler vi også data, som brukere aktivt har gitt oss. Eksempler på slike data er:

- epost, telefonnummer, adresse, fødselsdato, betalingsopplysninger m.m.

Det kan også være snakk om opplysninger som du deler med oss via sosiale medier, ved å delta i konkurranser eller i forbindelse med registrering for å motta nyhetsbrev fra oss. I tillegg kan det være snakk om opplysninger vi får når du for eksempel kontakter vår kundeservice.

### Vi samler inn og oppbevarer personopplysningene dine til bestemte formål

Vi samler inn og oppbevarer personopplysningene dine til spesifikke formål og til andre lovlige forretningsmessige formål. Det skjer når vi for eksempel skal: *(ikke komplett liste!)*

- Tilpasse innholdet i digitale løsninger
- Behandle ordrer i nettbutikken, for eksempel handlekurv-funksjon, betaling, kommunikasjon etc.
- Ha mulighet for at delta i digitale kundeundersøkelser, konkurranser, loddtrekninger, m.m.
- Opprette arkiv over registrerte produkter med tilhørende personopplysninger
- Bekrefte din identitet i kommunikasjonen med oss
- Kun med ditt samtykke – kunne kontakte deg via kontaktopplysningene du har oppgitt til markedsførings-, salgs-, reklame- og analyseformål

### Vi behandler kun relevante personopplysninger

Vi behandler kun de dataene om deg som er relevante og nødvendige i forhold til det konkrete formålet. Formålet er avgjørende for hvilke data om deg som er relevante for oss. Det samme gjelder omfanget av

## To be published on Solar's commercial web sites (external use!)

personopplysningene vi bruker. Vi bruker for eksempel ikke flere data enn de som er nødvendige i hvert enkelt tilfelle.

Før vi bruker personopplysningene dine, ser vi om det er mulig å redusere mengden av dataene dine. Vi undersøker også om noen av de dataene vi bruker kan brukes anonymt eller som pseudonym. Det gjør vi hvis det ikke virker negativt inn på forpliktelsene våre eller på den tjenesten eller service vi tilbyr deg.

### **Vi behandler kun nødvendige personopplysninger**

Vi samler inn, behandler og oppbevarer kun de personopplysningene som er nødvendige for å innfri målene våre. Utover det kan det være lovbestemt hvilke typer data som er nødvendig å samle inn og oppbevare for forretningsdriften vår. Type og omfang av de personopplysningene vi behandler, kan også være nødvendige for å innfri en kontrakt eller en annen rettslig forpliktelse.

For at beskytte deg mot at uvedkommende får adgang til personopplysningene dine, bruker vi løsninger som automatisk sørger for at data kun er tilgjengelige for relevante medarbeidere hos oss. Det er også innebygd en beskyttelse som begrenser antallet personer som kan få adgang til dataene.

### **Vi kontrollerer og oppdaterer personopplysningene dine**

Vi kontrollerer at de personopplysningene vi bruker om deg ikke er uriktige eller villedende. Vi sørger også for å oppdatere personopplysningene dine løpende.

Tjenesten og servicen vi tilbyr er avhengig av at dataene dine er korrekte og oppdatert. Derfor ber vi deg om å melde fra om relevante endringer i dine data. Du kan bruke kontaktinformasjonen over til å formidle eventuelle endringer.

### **Vi sletter personopplysningene dine når vi ikke trenger dem lenger**

Vi sletter personopplysningene dine når vi ikke skal bruke dem mer. Det vil si når dine data ikke lenger er nødvendige i forhold til den opprinnelige grunnen til at vi samlet dem inn, brukte dem og lagret dem. Når de blir slettet, avhenger av karakteren av opplysningene og bakgrunnen for at vi har oppbevart dem.

### **Vi deler ikke personopplysningene dine med andre uten ditt samtykke**

Hvis samarbeidspartnere og andre aktører, f. eks. markedsførings- og analyseselskaper, skal få tilgang til personopplysningene dine, vil vi alltid innhente ditt samtykke og informere om hva dataene dine vil bli brukt til. Du kan når som helst motsette deg at dataene dine blir sendt videre, og i [Brønnøysundregisteret](#) kan du oppgi at henvendelser angående markedsføring er uønsket.

Derimot innhenter vi ikke samtykke fra deg hvis vi er rettslig forpliktet til å videresende personopplysningene dine, for eksempel som ledd i rapportering til myndighetene.

## Sikkerhet

### **Vi beskytter personopplysningene dine og har interne rutiner rundt informasjonssikkerhet**

Vi har vedtatt interne regler om informasjonssikkerhet som inneholder instruksjoner og rutiner som beskytter personopplysningene dine mot å bli ødelagt, mistet, eller endret, mot uautorisert eksponering og mot at uvedkommende får adgang til, eller kjennskap til innholdet.

Vi har fastlagte prosedyrer for hvilke av våre medarbeidere som får adgang til, og kan behandle sensitive personopplysninger som inneholder personlige preferanser og vaner. Vi kontrollerer adgangen gjennom innlogging og kontroller. For å unngå å miste data, tar vi løpende back up av alt gjeldende datautstyr, og vi beskytter det konfidensielle rundt dine data ved hjelp av kryptering.

Dersom det skulle forekomme et sikkerhetsbrudd der det er stor risiko for at du kan bli utsatt for eksponering, ID-tyveri, økonomisk tap, tap av omdømme eller andre vesentlige ulemper, er vi forpliktet til å informere deg om sikkerhetsbruddet så raskt som mulig.

## Dine rettigheter

### **Du har rett til å få adgang til personopplysningene dine**

Du har til enhver tid rett til å få opplyst hvilke data vi har om deg, hvor de kommer fra og hva vi bruker dem til. Du kan også få opplyst hvor lenge vi oppbevarer personopplysningene dine og hvem som får opplysninger om deg i de tilfeller vi videresender data i Norge og utlandet.

Hvis du ber om det, kan vi vise deg de dataene vi bruker om deg. Denne adgangen kan dog være begrenset av hensyn til andre personers beskyttelse, forretningshemmeligheter og immaterielle rettigheter.

Du kan gjøre krav på rettighetene dine ved å henvende deg til oss. Kontaktopplysningene våre finner du øverst i dette dokumentet. Vi ønsker å hjelpe deg så raskt vi kan, og senest en måned etter at vi har mottatt din henvendelse.

### **Du har rett til å få unøyaktige personopplysninger rettet eller slettet**

Hvis du mener at de personopplysningene vi har om deg er unøyaktige, har du rett til at få dem rettet. Henvend deg til oss og opplys om hva som er feil eller ufullstendig og hvordan det kan rettes.

Når du henvender deg med en anmodning om at få rettet eller slettet personopplysningene dine, vil vi undersøke om betingelsene er oppfylt. I så tilfelle endrer eller sletter vi så raskt vi kan og senest en måned etter at vi har mottatt din henvendelse.

### **Du har rett til å motsette deg vår behandling personopplysningene dine**

Du kan når som helst motsette deg behandlingen vår av dine personopplysninger. Du kan også motsette deg at vi videreformidler dataene dine til bruk i markedsføring. Du kan bruke kontaktopplysningene øverst til å sende en innsigelse. Hvis innsigelsen er berettiget, sørger vi for stanse bruken av personopplysningene dine.

Hvis du har motforestillinger om hvordan vi behandler data, vil vi undersøke om vi kan gjøre noe med det konkrete tilfellet, og vi vil svare på din henvendelse så raskt som mulig og senest en måned etter at vi har mottatt henvendelsen.

## Adgang til opplysninger

Spørsmål og kommentarer til disse reglene om personvern kan rettes til [indsæt e-mail/link].

Hvis du ønsker å få vite hvilke opplysninger vi har registrert på deg, om du ønsker en kopi av disse opplysningene eller vil ha oss til å slette eller rette feil i opplysningene dine, ber vi deg vennligst om å skrive til oss til [indsæt e-mail/link].

Hvis du ikke får et tilfredsstillende svar fra oss, kan du klage til Datatilsynet, [Adr., tlf., mail]

Gardermoen, Norge, mai, 2018